

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

AUNDA *healing*, Attilio Ferrara

Zur besseren Lesbarkeit der AGB wird auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen und weiblichen Sprachform verzichtet. Alle Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlechter.

## 1. Allgemeines

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass alle gemachten Aussagen bzgl. heilender Wirkungen einzelner Produkte bisher weder wissenschaftlich nachweisbar, noch medizinisch anerkannt sind. Die Verwendung der Produkte von AUNDA *healing* ersetzen keine Psychotherapie oder die Behandlung durch einen Arzt bzw. Heilpraktiker. Kein Vorschlag zur Verwendung der Produkte ist als medizinischer oder therapeutischer Rat gedacht.

Die Produkte können als Unterstützung vorbeugend oder begleitend zu einer ärztlichen Therapie eingesetzt werden. Sie dienen dazu, den Heilungsprozess positiv zu beeinflussen, die Gesundheit zu fördern und zu erhalten. Durch die Anwendung der Produkte, werden die Selbstheilungskräfte von Geist, Seele und Körper aktiviert. AUNDA *healing* ist in keiner Form für die Ergebnisse der Nutzung verantwortlich.

## 2. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Bestellungen. Durch das Absenden des Bestellformulars erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von AUNDA *healing*.

## 3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Eine Bestellung ist ausschliesslich über das Webformular auf der Webseite von AUNDA *healing* möglich. Berechnet wird der Preis, dem zum Zeitpunkt der Bestellung zugestimmt wurde. Unmittelbar nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, in welcher die Details der Bestellung aufgeführt sind. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert, dass die Bestellung des Kunden bei AUNDA *healing* eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Antrags dar.

Der Vertrag kommt mit E-Mail-Versand der Rechnung und der darin enthaltenen Zahlungsaufforderung zustande (inkl. der AGB und Bereitstellung der Bankdaten). Die AGB können Sie jederzeit auch auf der Webseite [www.aunda-healing.com](http://www.aunda-healing.com) einsehen. Ihre Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit nicht bis zu einem Zeitpunkt von 14 Kalendertagen nach Versand der E-Mail-Rechnung bei AUNDA *healing* eingegangen ist, tritt AUNDA *healing* vom Vertrag zurück. Dies hat zur Folge, dass die Bestellung storniert ist und AUNDA *healing* keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und AUNDA *healing* ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 14 Kalendertage.

## 4. Bezahlung

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF) bzw. in Euro (EUR).

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto oder über den auch auf der Rechnung angegebenen Online-Bezahldienst PayPal. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

## 5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Bestellungen werden in die Schweiz, Liechtenstein und in EU-Länder ausgeliefert.

Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse auf das Konto von AUNDA *healing* bzw. über den Online-Bezahldienst PayPal. AUNDA *healing* behält sich Mengenbeschränkungen vor.

AUNDA *healing* behält sich vor, eine Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Ware vorhanden ist. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung das bestellte Produkt nicht verfügbar, so teilt AUNDA *healing* dem Kunden dies in einer E-Mail mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht mehr lieferbar, kommt in diesem Fall kein Vertrag zustande. Teillieferungen sind zulässig, sofern der Kunde nicht erkennbar widersprochen hat oder ihm diese nicht zumutbar sind. Die Kosten für Transport und Verpackung werden bei Teillieferung/en nur einmal berechnet.

Liefer- und Versandkosten sind nicht in den Preisen enthalten und können nach Größe und Gewicht variieren. Die Versandkosten richten sich nach den Versandpreisen der Schweiz oder Deutschland. Die exakten Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite ersichtlich.

Die Lieferzeit ist abhängig von dem Zahlungseingang. Die Ware kommt innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Zahlungseingang zum Versand.

Bei erneuter Zustellung der Lieferung, in Folge falscher Adressangabe beim ersten Versand, trägt der Kunde alle zusätzlich anfallenden Versandkosten. AUNDA *healing* behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren.

Offensichtliche Mängel (insbesondere Beschädigungen, Falschlieferungen oder Mengenabweichungen), Transportschäden oder sonstige Mängel müssen AUNDA *healing* unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware, schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung ist per E-Mail an [shop@aunda-healing.com](mailto:shop@aunda-healing.com) zu richten.

## 6. Transportschäden

Beanstandungen wegen Transportschäden (z. B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

## 7. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich/getrennt geliefert wird bzw. werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie AUNDA *healing* (Attilio Ferrara, Oberwilen 21, 9042 Speicher, Schweiz, Telefonnummer: +49 (89) 97 895 843, E-Mail-Adresse: [widerruf@aunda-healing.com](mailto:widerruf@aunda-healing.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden (als download auf [www.aunda-healing.com](http://www.aunda-healing.com)), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung elektronisch an [widerruf@aunda-healing.com](mailto:widerruf@aunda-healing.com) zu übermitteln, wird AUNDA *healing* Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs senden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

### **Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Die retournierten Artikel müssen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand sein. Die Rücksendung der Ware sollte in der Originalversandverpackung zu erfolgen. Ist die Versandverpackung nicht mehr im Besitz des Kunden, sollte eine andere geeignete Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Entstandene Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, müssen komplett retourniert werden.

Die in diesem Abschnitt der AGB genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts

### **9. Datenspeicherung/Datenschutz**

Bei einer Bestellung verlangt AUNDA *healing* bestimmte Informationen über den Kunden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.). Diese Informationen werden für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und AUNDA *healing* und dem Versand der Ware benötigt. Die für die Abwicklung der Bestellung notwendigen Daten werden gespeichert. AUNDA *healing* kann für die Bestellabwicklung Drittfirmen beauftragen (z.B. Logistikdienstleister, Post) und die im Rahmen des Auftrags notwendigen Kundendaten weiterleiten. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an [shop@aunda-healing.com](mailto:shop@aunda-healing.com). Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei AUNDA *healing* hinterlegte E-Mailadresse erfolgen.

### **10. Haftung**

AUNDA *healing* schliesst im Rahmen aller gesetzlich zulässigen Bestimmungen jegliche Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus. Die Webseite enthält ggf. Links zu Webseiten Dritter, für deren Inhalt AUNDA *healing* jegliche Verantwortung für die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen ablehnt.

### **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist der Sitz von AUNDA *healing*, Attilio Ferrara. Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

### **11. Schutzrechte**

AUNDA *healing* ist bestrebt, alle gesetzlichen Anforderungen, Vorschriften und Informationspflichten vollständig zu erfüllen und Schutzrechtsverletzungen zu vermeiden.

Falls Sie vermuten, dass von AUNDA *healing* eines Ihrer Schutzrechte verletzt wird, teilen Sie dies bitte umgehend per E-Mail an [shop@aunda-healing.com](mailto:shop@aunda-healing.com) mit. Nur so kann schnelle Abhilfe geschaffen werden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die zeitaufwendige Einschaltung eines Rechtsanwaltes zur für den Anbieter kostenpflichtigen Abmahnung nicht dessen wirklichen oder mutmaßlichen Willen entspricht.